

Innofactor Dynasty 10 -asianhallintaratkaisu

Taustaa

Innofactor Dynasty 10 on Metropolian asiantkäsittelyyn, asiakirjahallintaan ja arkistointiin tarkoitettu järjestelmäratkaisu.

Verkko-osoite

<https://dynastyweb.metropolia.fi/dynasty>

Käyttötarkoitus

Ratkaisua käytetään Metropolian asianhallinnassa, asiantkäsittelyyn, asiakirjahallinnan ja arkistoinnin prosesseista.

Käyttöoikeudet

Käyttöoikeuksia hallinnoidaan osittain ratkaisun sisällä sekä myös Metropolian AD:ssa.

Kirjautuminen

Metropolian henkilökunnan jäsenet voivat kirjautua Dynastiyn. Ohje kirjautumiseen löytyy alla mainitusta oppaasta.

Yhteystiedot

Ratkaisun pääkäyttäjät ovat [Sanna Sinervo](#) ja [Kaija Rasilo](#).

Oppaat

Käyttöohjeet löytyvät Laki- ja arkistopalveluiden sivuilta intrasta osoitteesta

<https://oma.metropolia.fi/henkilokunnalle/talous-ja-hallinto/laki-ja-arkistopalvelut/asianhallinta>

Etäkäyttö

Ratkaisun etäkäyttö vaatii [VPN-yhteyden](#).

Toiminta ongelmatilanteissa

Jos olet epätietoinen, kuinka ohjelmaa tulisi käyttää, ota yhteys pääkäyttäjiiin.

Jos ohjelma ei toimi teknisesti oikein, tee [palvelupyyntö](#) [Helpdeskiin](#).

Koulutustilaisuudet

Pääkäyttäjät järjestävät tarvittaessa käyttökoulutusta.