

Lyhyt tietoturvaohje:

- Älä luota kaikkiin saamiisi sähköposteihin. Varsinkin jos lähettäjä on tuntematon. **Kaikkiin linkin sisältäviin viesteihin on suhtauduttava varauksella varsinkin, jos niiden sisällössä on jotakin vähänkin odottamatonta.**
- Salasanan suositeltu pituus 15 merkkiä, mutta vähintään 8 merkkiä pitkä. Sisällä salasanassa isoja ja pieniä kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä.
- Vaihda salasanasi vähintään 4 kk:n välein, ellei järjestelmä itse vaadi salasanan uusintaa määräajoin. Yhteistunnusten käytöstä on vastuussa sitä käyttävä ryhmä.
- Älä ikinä missään tilanteessa kerro tunnustasi tai salasanaasi kenellekään.
- Lukitse tietokone, kun poistut koneelta
- Koska opiskelijoiden käytössä ei ole näkyvillä pidettäviä henkilön tunnistavia kulkukortteja niin jokaisen henkilökuntaan kuuluvan velvollisuus on tarvittaessa tarkistaa tuntemattoman henkilön oikeus käyttää tiloja.
- Jos epäilet, että tietosi ovat joutuneet väärin käsiin, vaihda Metropolia salasanasi välittömästi ja ota yhteyttä HelpDeskin puhelinpalveluun Puh. 09 7424 5000. Salasanan voi vaihtaa verkossa vahvalla tunnustautumisella osoitteessa; <https://salasana.metropolia.fi>
- Hävitä tarpeettomat tiedostot omilta verkko- ja kiintolevyiltäsi.

Toiminta ongelmatilanteissa

Jos tietokone äkillisesti hidastuu tai muutoin käyttäytyy oudolla tavalla ilman, että olet tehnyt mitään erityistä toimintoa, toimi seuraavasti

1. Älä hätiköi.
2. Tietokonetta ei tarvitse sulkea.
3. Kirjoita ylös havaintosi, tekemisesi sekä mitä mahdollisessa ilmoituksessa tai varoituksessa luki.
4. Ota yhteyttä HelpDesk Puh. 09 7424 5000
5. Toimi saamiesi ohjeiden mukaisesti.
6. Auta tutkinnassa, kerro mitä olit tekemässä, kun kone alkoi toimia odottamattomasti.

Tietoturva kuuluu koko organisaatiolle

Henkilökunta ja opiskelijat vastaavat ohjeistuksien noudattamisesta. Myös tilanteessa jossa havaitset uhan, suojauspuutteen tai muun ongelmatilanteen on ilmoitettava asiasta vastuussa olevalle taholle.

HelpDesk - helpdesk@metropolia.fi

Tietosuoja - tietosuojavastaava@metropolia.fi

Tietoturva - tietoturva@metropolia.fi